

隱形守護再+1 瓦斯爐自動關閉器補助效應初探

Invisible Guardians +1: A Preliminary Study on Subsidies for Automatic Gas Stove Shut-Off Devices

圖、文：嘉義市政府消防局 郭睿紳

前言

根據國家發展委員會人口推估查詢系統統計，2024 年底全國 65 歲以上人口比例已達 19.18%。嘉義市 113 年 12 月的數據顯示，高齡人口比例已達 19.4%，高於全國平均，凸顯出本市正逐步邁入「超高齡社會」（65 歲以上人口比例達 20% 以上）。且依據衛生福利部公布之全國社區失智症流行病學調查結果（表 1），失智症盛行率會隨年齡增加而顯著上升。面對本市高齡化與失智症人口逐年攀升的趨勢，嘉義市政府消防局以「強化高齡與弱勢族群居家防火安全」為目標，於 113 年全國首創推動「外掛式瓦斯爐自動關閉器補助計畫」，成為補足「居家安全三寶」（燃氣熱水器、住宅用火災警報器、外掛式瓦斯爐自動關閉器）的關鍵一環。

According to statistics from the National Development Council's Population Projection System, by the end of 2024, the proportion of the population aged 65 and above in Taiwan had reached 19.18%. In Chiayi City, data from December 2024 showed that the elderly population had reached 19.4%, higher than the national average, highlighting the city's steady transition into a "super-aged society" (where more than 20% of the population is aged 65 or above).

Furthermore, based on the nationwide community dementia epidemiological survey released by the Ministry of Health and Welfare (Table 1), the prevalence of dementia increases significantly with age. Facing the growing trends of aging and dementia in the city, the Chiayi City Fire Department launched the nation's first "Subsidy Program for External-Type Automatic Gas Stove Shut-Off Devices" in 2024, aiming to strengthen fire safety in the homes of elderly and vulnerable groups.

This initiative serves as a key addition to the "Three Essentials of Home Safety" (gas water heaters, residential fire alarms, and external-type automatic gas stove shut-off devices)

本計畫以「人離火熄」為核心理念，結合科

技輔具，希冀有效協助高齡者解決常見之煮食遺忘問題，進而降低爐火烹調案件所引發之居家火災風險，實現高齡友善、安全永續的居住環境。

年齡(歲)	65 歲以上	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	≥90
失智症盛行率(%)	7.99	2.40	5.16	9.10	16.00	20.04	29.45

■ 表 1、65 歲以上年齡與失智症盛行率

風險評估：

一、嘉義市政府消防局推動居家防火宣導與安裝住宅用火災警報器，截至 114 年 3 月底為止，本市已設置火警自動警報設備、住宅用火災警報器戶數設置比例達 99.29%，顯示本市在強化民眾防火意識與提升居家安全觀念已具顯著成效。然而，根據統計資料顯示（表二），本市建築物火警案件仍層出不窮，反映出之居家防火宣導恐不足以有效減少居家火災風

居家防火宣導恐不足以有效減少居家火災風險之發生，且住宅用火災警報器主要功能為及時偵測火災生並提醒人員盡速避難，雖有助於減少人員傷亡，然而抑制火災「發生率」之效果有限。進一步分析建築物火警發生原因，以「電器因素」為主，其次為「敬神掃墓祭祖」，第三則為「爐火烹調不慎」所引起之火災，因住宅用火災警報器主要是提醒場所人員火災發生時，能及時避難，並無法有效降低住宅場所火災發生率。經由火災案件資料顯示，大多數爐火烹調火災係因長時間烹煮忘記關閉爐火造成焦化起火，或湯汁溢出熄滅爐火導致瓦斯外洩所致。若能選用具熄火安全裝置或加裝自動關閉爐火功能之器具，將可有效減少此類事故，進而降低火災發生率，對本市居家防火工作成效具有關鍵意義。

(一) 火災件數統計分析：

分類	A1	A2	A3	建築物	森林田野	車輛	航空器	船舶	其他	合計
本期	2	13	80	52	0	5	0	0	38	95
去年同期	3	11	92	46	2	8	0	0	50	106
增減	-1	2	-12	6	-2	-3	0	0	-12	-11

(二) 火災起火原因統計分析：

原因	人為縱火	自殺	燈燭	爐火烹調	敬神掃墓祭祖	菸蒂	電氣因素	機械設備	玩火	烤火	施工不慎
本期	1	2	0	8	12	5	32	4	0	0	1
去年同期	0	1	0	12	5	15	21	2	2	0	2
增減	1	1	0	-4	7	-10	11	2	-2	0	-1

原因	易燃品自燃	瓦斯漏氣爆炸	化學物品	燃放爆竹	交通事故	天然災害	遺留火種	燃燒雜草垃圾	原因不明	其他
本期	0	0	0	1	0	0	9	15	0	5
去年同期	0	2	0	1	0	0	6	31	0	6
增減	0	-2	0	0	0	0	3	-16	0	-1

■ 表 2、嘉義市政府消防局 113 年 1～12 月份火災資料統計表

二、本局經由 PDCA「計畫(Plan)、執行(Do)、查核(Check)、行動(Action)」循環式品質管理，制定相關防火對策，分析後發現透過居家防火宣導與推廣裝設住宅用火災警報器，已

有效降低火災發生導致之人命傷亡情形，但整體建築物火災案件數仍未顯著下降，其分析狀況如下：

(一) Plan (計畫) 階段：制定策略與目標

1. 目標設定：降低本市火災案件數。
2. 資料蒐集與分析：統計過去 112～113 年本市之火災案件數。
3. 擬定策略：
 - (1) 強化針對高風險族群的防火宣導與教育。
 - (2) 推動外掛式瓦斯爐自動關閉器安裝及捐贈。
 - (3) 結合社福、社區組織進行風險戶清冊建置。

(二) Do (執行) 階段：落實執行

1. 強化宣導與教育：
 - (1) 透過防火宣導，強調「人離火熄」觀念。
 - (2) 向下紮根，與學校合作，教育學生提醒長輩防火觀念。
2. 設備推廣與安裝：推廣高風險場所補助外掛式瓦斯爐自動關閉器政策。
3. 社區宣導：結合婦女防火宣導隊、里辦公處等進行居家訪視。

(三) Check (查核) 階段：成效評估與問題檢視

1. 定期檢視火災數據：每年彙整並分析因爐火烹調造成之火警案件數是否下降。
2. 滿意度與認知調查：訪查高風險場所安裝設備後之使用回饋。
3. 執行進度追蹤：評估安裝及宣導對象是否涵蓋高風險住宅。

(四) Action (行動) 階段：修正改善與持續優化

1. 針對成效不彰部分提出調整改進措施：若火災數未下降，則加強宣導或重新



圖 1、本局派員親自到府訪視



圖 2、本局所屬分隊配合廠商到府安裝

評估策略。

2. 爭取資源與跨機關整合：

- (1) 爭取民間力量協助推動，打造居家安全之友善城市。
- (2) 與社會處、區公所及里辦公處等合作。
- (3) 透過媒體、電臺等方式，推播防火宣導概念及補助政策。

推動執行：

一、計畫初期因數量有限、申請資格審核及宣導推廣等因素，本局採取滾動式調整策略，包含簡化申請流程、主動媒合補助對象、強化到府訪視與現場操作教學（圖 1），逐步化解推廣阻力。本局以「主動出擊、簡化流程」為推動原則，民眾僅需電話聯繫，即由消防人員到府訪視，確認是否符合補助資格，經確認後，由本局統一通知廠商進行安裝，並於現場提供操作說明與使用教學（圖 2）。此外，要求施作廠商於半年內安排電話回訪，確保民眾設備操作無虞，強化器材使用成效。統計受惠對象中，64% 民眾表示「使用良好」，36% 表示仍需「線上指導」，整體滿意度達 100%。

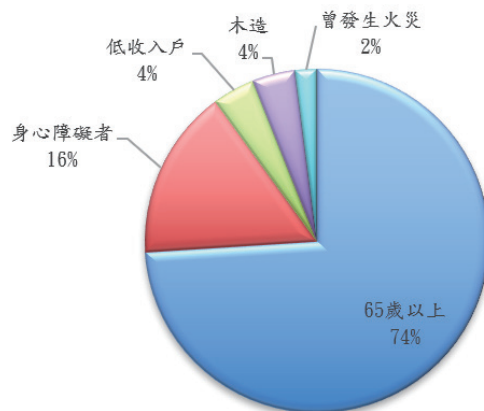


圖 3、113 年補助對象分析

區域 年度	全國			嘉義市		
	火災總數	爐火烹調	占比率	火災總數	爐火烹調	占比率
112	17,466	1,104	6.32%	106	12	11.3%
113	15,430	1,034	6.70%	95	8	7.08%

二、本市已逐步邁入超高齡化社會，且建城歷史悠久，至今已達 321 年，老舊建築比例偏高。加以地理位置鄰近擁有豐富森林資源之阿里山，自日治時期即享有「木材之都」美譽，為全臺木造建築密集度最高之城市，潛藏火災風險不容忽視。有鑑於此，本局特針對以下高風險族群，優先列為補助對象，以強化其防火安全，降低火災發生風險：

- (一) 生活或避難弱勢族群類：曾發生火災事故、符合中低收入戶、低收入戶、獨居長者、身心障礙者、年長者（65 歲以上）等。
- (二) 高風險住宅場所類：木造建築物、狹窄巷弄地區鐵皮屋住宅、30 年以上住宅、資源回收用途等。

本局於 113 年積極推動「外掛式瓦斯爐自動關閉器補助計畫」，協助完成 50 戶高風險家庭安裝（圖 3）。經統計本局近年火災案件數，113 年度爐火烹調火災件數較 112 年自 12 件降至 8 件，減少 33%（圖 4），顯示防火宣導及設備設置措施已展現初步成效。未來將持續追蹤補助戶火警發生情形，建立更完善之成效評估機制。

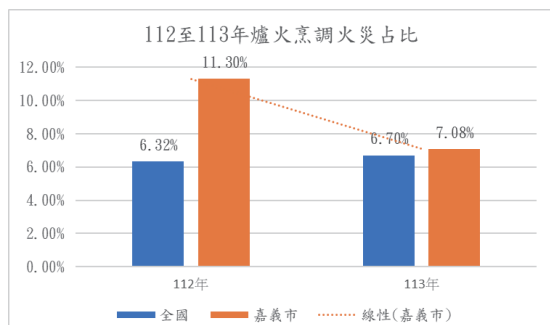


圖 4、嘉義市與全國爐火烹調案件占比



圖 6、宣導攤位宣導相關補助計畫

外掛式瓦斯爐自動關閉器補助專案

申請時間: 114年1月1日起至114年6月30日(或經費執行完成)止

凡設籍嘉義市無外掛式瓦斯爐自動關閉器並使用爐火烹調之住宅場所，且未曾接受過安裝補助者皆可提出申請，總計補助72戶。但以下條件優先補助：

- 設籍本市之身心障礙、低收入戶、獨居老人及65歲以上市民、狹窄巷弄地區鐵皮屋住宅、三十年以上住宅、木造建築物、資源回收用途、曾發生火災事故、被救災不易地區之居住場所等。

任何爐型皆可安裝

不用更換爐具 可以直接使用！

台灣製造 台灣精品 安全·方便·最心安！

申請方式：

向本市各消防分隊提出申請

第一分隊 05-2226659
第二分隊 05-2236696
第三分隊 05-2330119
第四分隊 05-2715390
第五分隊 05-2716660/309

嘉義市政府消防局
Fire Bureau, Chiayi City Government

圖 5、嘉義市社區發展協會宣導資訊



圖 7、實機宣導看板民眾實地操作瓦斯定時關閉器

場合提供體驗，提升民眾對瓦斯定時關閉器的操作理解與接受程度。政策推動過程中，希冀獲得社會各界捐助與支持，進一步擴大補助效益，促進民間參與，形成公私協力推動之良善循環。

後續效應：

三、為縮減資訊落差，並優先協助行動不便者了解本項政策，本局主動聯繫市府社會處，取得設籍本市之生活或避難弱勢族群名冊，並請其協助轉知補助申辦資訊。同時，結合東、西區公所、社區發展協會等在地資源（圖 5），共同推動補助政策，將資源精準導入實際需要協助之家庭，提升社會公平性與政策執行效益。

四、在宣導策略方面，本局透過新聞媒體、社群平台、地方廣播、宣導攤位及社區活動等多元管道（圖 6），擴大政策觸及層面，增加政策能見度與民眾認知。並製作實機操作宣導看板（圖 7），於宣導

一、由於本局的推廣，嘉義市不動產商業同業、松田建設有限公司及民間響應，於 114 年度捐贈（圖 8）本局 840 組「外掛式瓦斯爐自動關閉器」提供給本市弱勢團體、避難弱者住家及老舊木屋、鐵皮屋等場所，一同致力提升本市居家防火安全，確保市民生命財產安全。

二、本次補助計畫也具體實踐聯合國永續發展目標 SDGs3 健康與福祉：確保及促進各年齡層健康生活與福祉；SDGs10 減少不平等：無論年齡、性別、教育程度等，居家都是安全無虞的；SDGs11 建構安全永續城市：建構本市成為安全、韌性



圖 8、不動產商業同業及松田建設有限公司捐贈

的城市；SDGs17 多元夥伴關係：跨機關團體合作，協助市民打造安全環境等多項指標。

結語：

從一通關懷的電話，到每一次消防人員親自到府的溫暖訪視，本市推動的「外掛式瓦斯爐自動關閉器補助計畫」，不僅走進了社區，更走進了人心。這不只是火災預防的創新，更是一種溫柔而堅定的城市守護責任。

從制度面到實務面，以科技守護生活、以行動回應高齡社會需求。展現出嘉義市對民眾安全的承諾，共同打造高齡友善、防災韌性的理想城市。

參考資料：

1. 內政部消防署 - 政府資訊公開 - 火災統計
<https://www.nfa.gov.tw/cht/index.php?code=list&ids=220>
2. 內政部消防署消防防災館 - 發生火災常見原因 - 爐火烹調火災
<https://www.tfdp.com.tw/cht/index.php?code=l>

[ist&flag=detail&ids=54&article_id=1746](https://www.mohw.gov.tw/cp-16-78102-1.html)

3. 衛生福利部公布最新臺灣社區失智症流行病學調查結果 <https://www.mohw.gov.tw/cp-16-78102-1.html>

4. 嘉義市邁入建城 321 年「320+1」主識別首度亮相 以「+」為核心 每個嘉義人都是城市前進的動力

https://www.chiayi.gov.tw/News_Content.aspx?n=455&s=918240